

PÓLIZA DE GARANTÍA



TÉRMINOS

Respecto al inversor multifuncional marca **CONNERA®** serie **ENERJI** , la empresa ofrece los siguientes términos:

2 años de garantía en materiales y mano de obra, a partir de su fecha de facturación.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA: Esta aplica sólo para equipos vendidos directamente por la empresa a distribuidores autorizados. Cualquier equipo que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no estará cubierto por esta garantía. La empresa no se hará responsable de ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pueda incurrir en relación con una reclamación de garantía.

GARANTÍA EXCLUSIVA: Las garantías de los equipos son hechas a través de este certificado, ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía.

Si el equipo falla de acuerdo a los términos expresados en el segundo párrafo de esta póliza, una opción de la empresa, podrá sin carga en materiales y mano de obra, cambiar el equipo o cualquiera de sus partes, para ser efectiva la garantía.

PROCEDIMIENTO PARA EL RECLAMO DE LA GARANTÍA :

1. El equipo debe ser enviado al centro de servicio de la empresa junto con una copia de la factura de compra de esta póliza de garantía debidamente firmada y sellada.
2. Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente.
3. La responsabilidad de la empresa es limitada solo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Daños por el retraso, uso o almacenamiento inadecuado de los equipos no es responsabilidad de la empresa. Tampoco la empresa se hace responsable por los daños consecuenciales generados a raíz del desuso del equipo.

La empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la empresa hayan afectado al equipo, en su funcionamiento y/o comportamiento como:

1. Manejo incorrecto.
2. Instalación, aplicación o puesta en marcha inadecuada.
3. Excesivas condiciones de operación.
4. Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
5. Daño accidental o intencional.
6. Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico así como daños ocasionados por fuerzas naturales.
7. Cuando se haya solicitado el envío del equipo y este no sea recibido en el domicilio de la empresa.

Bajo las condiciones de este certificado la empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier equipo que tenga una reclamación por garantía en su centro de servicio.

Para cualquier otra duda o aclaración respecto a este certificado de garantía o al uso del equipo, favor de contactar a nuestro departamento de atención y servicio a cliente.

MÉXICO:

Villarreal División Equipos, SA de CV

Morelos 905 Sur / Allende, NL 67350
México

Conmutador: (826) 26 80 800

Atención al cliente: 01-800-833-50-50

Internet : www.vde.com.mx

Correo electrónico:
soportetecnico@vde.com.mx

COLOMBIA:

ALTAMIRA Water, Ltda

Autopista a Medellín Km. 2.4 Vía
Siberia Costado sur Complejo Logístico
Industrial y Comercial CLIC 80 Bodega
35 y 36, Cota, Cundinamarca, Colombia

Conmutador: +57-(1)-8219230

Internet : www.altamirawater.com

Correo electrónico:
servicio@altamirawater.com